

POLITICA DELLA QUALITA'

LOTTO WORKS ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente. Tale soddisfazione è raggiungibile da LOTTO WORKS che opera in un contesto di mercato europeo soggetto a normative specifiche del settore, realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione di LOTTO WORKS ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati. LOTTO WORKS deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate. LOTTO WORKS deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La LOTTO WORKS, per raggiungere ciò, si impone di migliorare:

L'attenzione nei confronti della percezione e definizione dei requisiti impliciti ed espliciti delle parti interessate

L'ottemperanza a tutti i requisiti delle parti interessate, nonché a quelli di natura legale e/o regolamentata

L'organizzazione e le risorse aziendali impiegate nel soddisfare i requisiti delle parti interessate

Il proprio prodotto / servizio

Le attività di miglioramento si fondano sui seguenti principi:

Continuo coinvolgimento di tutto il personale aziendale verso la qualità.

Il monitoraggio dei processi aziendali che influenzano la soddisfazione delle parti interessate allo scopo di identificare margini di miglioramento

Mantenimento di attività inter funzionali finalizzate alla gestione integrata dei processi che influenzano la qualità del prodotto / servizio.

Data: 14/01/2019

Firma Direzione Generale